

# Faire des inscriptions à l'accueil de loisir en ligne

En 1<sup>er</sup> lieu, pour avoir accès à votre espace famille, il vous faut votre "code abonné" vous pouvez nous le demander par mail à [pole-enfance-jeunesse@ccpcp.fr](mailto:pole-enfance-jeunesse@ccpcp.fr) si vous ne l'avez pas reçu par diffusion groupée.

Ensuite RDV ici :

<https://portail.berger-levrault.fr/COMCOMPaysDeCayresEtPradelles/accueil>



The screenshot shows the login page of the COMCOM website. At the top, there is a navigation bar with the text "COMCOM DES PAYS DE CAYRES ET PRADELLES" and a "Se connecter" button. Below this, a blue banner features the logo for "CAYRES PRADELLES". The main content area includes a welcome message: "Bienvenue sur le portail de COMCOM DES PAYS DE CAYRES ET PRADELLES" and "Vous pouvez faire des demandes, accéder à vos factures, réserver des activités...". A login form is present with the heading "Connectez-vous au Portail", a text input field containing "pole-enfance-jeunesse@ccpcp.fr", a password input field, and a "Se connecter" button. Below the button, there is a link "Je n'arrive pas à me connecter" and a "Créer un compte" button.

maintenant créer votre compte!



The screenshot shows the account creation page. The page title is "COMCOM DES PAYS DE CAYRES ET PRADELLES" and the sub-header is "Créer un compte". The form includes fields for "Cvité" (with a dropdown menu), "Nom", "Prénoms", "E-mail (obligatoire)", "Mot de passe", and "Confirmation du mot de passe". A note specifies: "Le mot de passe doit contenir au moins 8 caractères, dont au moins 1 chiffre, 1 minuscule, 1 majuscule et 1 caractère spécial". There is also a "Code abonné" field and a checkbox for "J'ai lu et j'accepte les Conditions d'utilisation". A CAPTCHA "Je ne suis pas un robot" is located at the bottom of the form.

NB : il est conseillé d'utiliser un ordinateur et Google chrome les autres navigateurs ou les smartphones ne fonctionnent pas toujours.



The screenshot shows the user dashboard after logging in. The page title is "COMCOM DES PAYS DE CAYRES ET PRADELLES". A notification bar at the top says "Accédez à votre compte" and "11 demandes ont été validées dans votre espace citoyen". Below this, there are three main sections: "Mon espace citoyen" with a description "Consultez et gérez vos données personnelles. Suivez l'avancement de vos demandes réalisées sur le portail.", "Espace famille" with a description "Votre espace famille, vos données, vos activités.", and "Nous contacter" with a description "Pour toutes demandes d'informations, pour solliciter un avis ou nous faire part d'une suggestion, cliquez ici." Each section has a corresponding icon and a dropdown arrow.

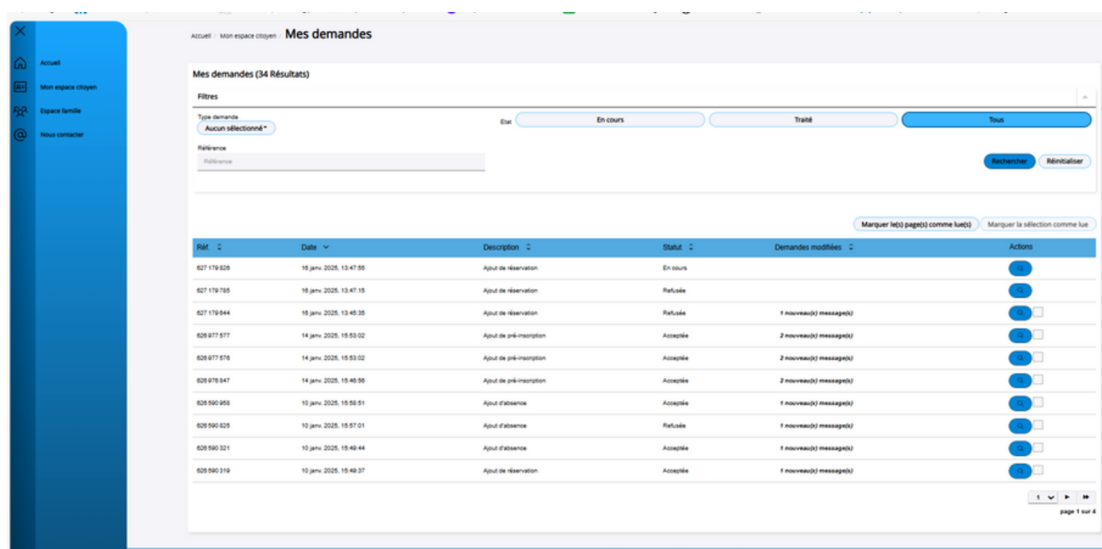
Vous pouvez maintenant vous connecter et accéder à la page d'accueil.

# Dans “ mon espace citoyen”

Vous y trouverez :

Dans “**mon compte**”, de quoi modifier vos coordonnées ou mots de passe et transmettre d'éventuels documents.

Attention, il s'agit des coordonnées d'identification, les noms et/ou adresse pour la facturation se modifie ailleurs (voir “**espace famille**”)



Dans “**mes demandes**” : vous y trouverez le suivi des demandes en cours de traitement ou des réponses à ces dernières.

## espaces famille



Dans cet espace, vous pourrez modifier les informations de la famille, mettre à jour votre adresse. Également mettre à jour le dossier de vos enfants et les contacts en cas d'urgence.

Vous ne pouvez pas modifier votre quotient familial dans cet espace, pour se faire, vous devez nous transmettre une attestation par la rubrique “**mes documents**” dans “**mon compte**”, par mail à [pole-enfance-jeunesse@ccpcp.fr](mailto:pole-enfance-jeunesse@ccpcp.fr) ou en direct un jour d'ouverture de l'ALSH.

NB : pour valider toute demande de modification, il faut bien cliquer sur “soumettre la modification” en bas à droite

# Toujours dans "l'espace famille"

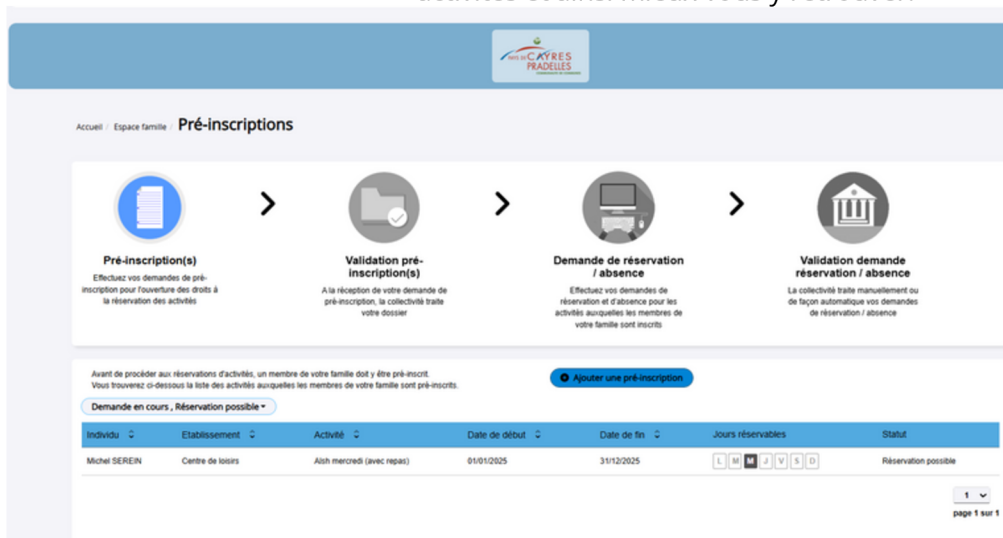
Comment réserver une place sur un jour, ce que nous appelons "**une activité**"

Pour réserver une activité, il est nécessaire d'y être inscrit.

Être inscrit à une activité n'engage aucune obligation d'y participer, n'engendre aucune facturation.

Elle permet simplement de pouvoir faire la demande de réservation sur cette activité en particulier.

Vous pouvez vous inscrire à autant d'activité que vous le souhaitez, mais nous vous conseillons de vous inscrire uniquement à celle que vous pensez utiliser afin de ne pas surcharger votre planning des activités et ainsi mieux vous y retrouver.

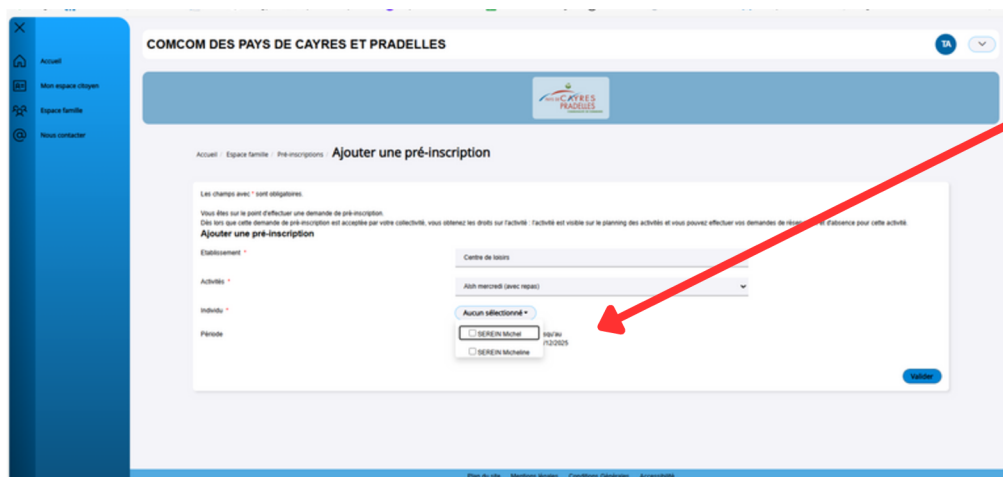


Pour y accéder :  
"accueil" →  
"espace famille" →  
"pré-inscription"

On peut voir les activités auquel tous les membres de la famille sont déjà inscrits.

NB : pour les familles qui fréquentent déjà le centre, il est probable que vos enfants soient déjà inscrits à certaines activités.

Les inscriptions sont faites pour la durée d'une année civile, elles sont donc à renouveler en début d'année



N'oubliez pas de sélectionner le ou les enfants que vous inscrivez à l'activité en question.

Une fois validé, vous pouvez faire la demande d'inscription à d'autre activité.

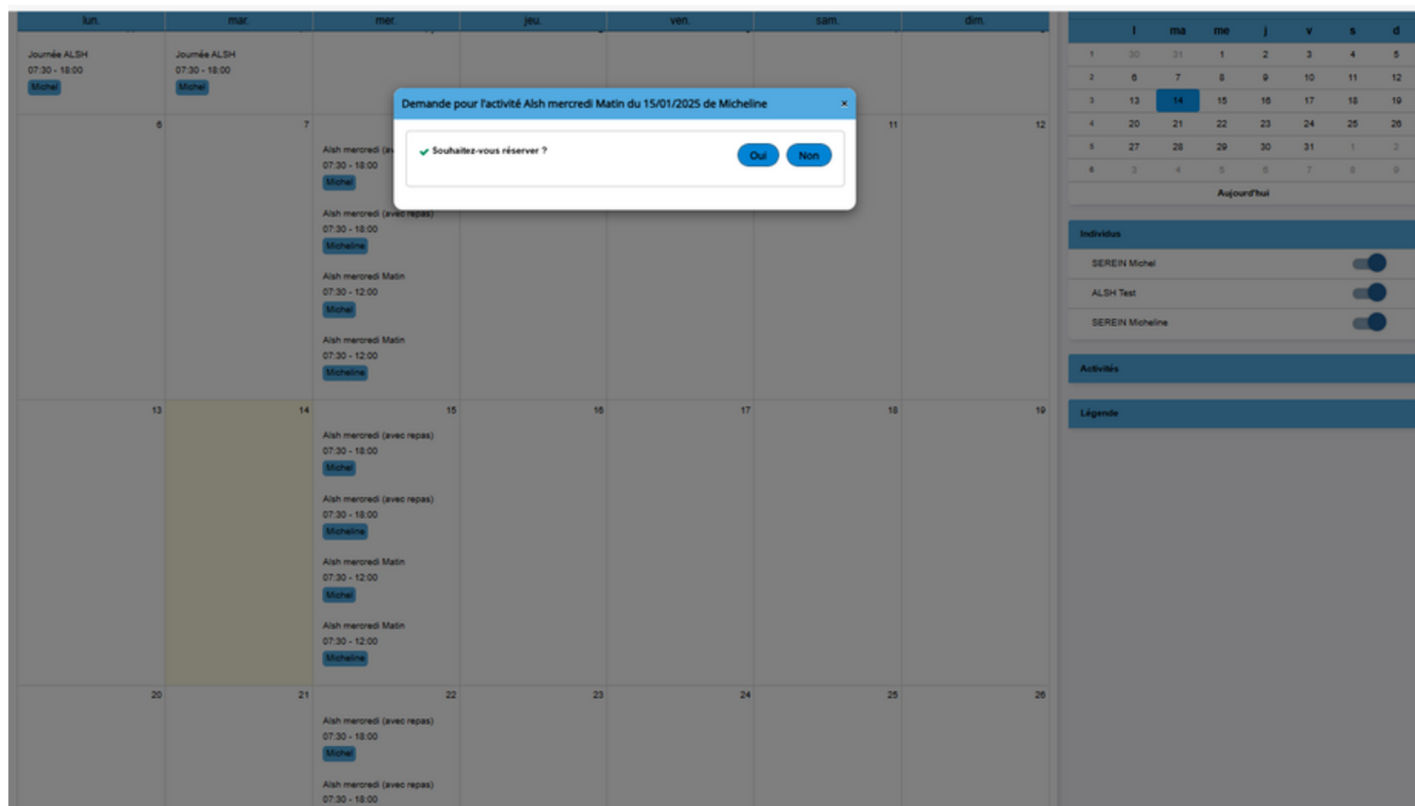
Les activités avec la mention **mercredi** signifient qu'il s'agit de mercredi en période scolaire.

NB : une fois la demande d'inscription faites, il y a un délai de traitement avant de pouvoir réserver une journée sur l'activité en question. Une notification vous en informera.

# Réserver une ou plusieurs dates sur une activité

(une fois que nous y sommes inscrits)

## Espace famille — planning des réservations d'activité



Chaque jour où l'activité existe, celle-ci est proposée une fois pour chaque enfant qui y est inscrit.  
Il faut donc réserver pour chaque enfant

1

2

Je clique sur l'activité pour demander la réservation.

Je réserve  
je valide

3

4

De notre côté, nous donnons suite le plus vite possible

Avec l'onglet **légende** à droite, vous pouvez savoir où en est l'évolution de la demande grâce au logo

5

6

Le procéder est le même pour annuler une réservation.

Si une case jour ne me propose pas d'activité, 2 possibilités :

Aucune activité n'est proposée ce jour-là (weekend, jour fériés, période de fermeture de l'ALSH).

Je ne suis pas inscrit à une activité disponible ce jour-là (ex : les activités "mercredi" ne sont disponibles que les mercredi en période scolaire)

Les inscriptions en ligne restent soumis au même règle de délai.

En 2025

elle démarre 3 semaines avant le début de la période pour résident du territoire de la com-com  
2 semaines avant le début de la période pour les familles hors territoire de la com-com  
les réservations et annulation doivent être, faites 5 jours calendaire avant la date

Pour suivre de manière plus claire l'évolution de vos demandes (inscription, réservations, annulation et modification d'élément du dossier)  
**"Accueil" - "mon espace citoyen" - "mes demandes"**

# choisir l'inscription ou la réservation a une activité

Dénomination	période	tranche d'age	info
Alsh mercredi (avec repas)	mercredi période scolaire	3-17 ans	Un supplément peu êtres facturés pour certaines sorties. (signalé sur le planning le cas échéant).
Alsh mercredi Matin	mercredi période scolaire	3-17 ans	Non disponible lors de sortie à la journée.
Alsh mercredi Après-midi	mercredi période scolaire	3-17 ans	Non disponible lors de sortie à la journée.
Journée ALSH	vacances scolaires (hors Noël)	3-10ans	Un supplément peu êtres facturé pour certaines sorties. (signalé sur le planning le cas échéant).
Demi-Journée ALSH Matin	vacances scolaires (hors Noël)	3-10ans	Non disponible lors de sortie à la journée.
Demi-Journée Alsh Après-midi	vacances scolaires (hors Noël)	3-10ans	Non disponible lors de sortie à la journée.
Journée ados	vacances scolaires (hors Noël)	11-17 ans	Selon les indications du planning, certaine journée pourront être majorées d'un supplément pour les sorties ou pourront être gratuite dans le cas de journée à la COP.  En cas d'absence de programme ado sur une période, les jeunes pourront être accueillis avec l'ALSH.

Pour toutes questions, nous restons disponibles par mail à :  
[pole-enfance-jeunesse@ccpcp.fr](mailto:pole-enfance-jeunesse@ccpcp.fr)

ou par téléphone  
lundi mardi jeudi vendredi 9 h 30-16h :  
06-71-55-87-05

vous pouvez également être accompagné dans vos démarches par un agent France service

- Lundi : 8h -12h à COSTAROS, 8 place de la Mairie
- Mardi : 8h30 – 12h30 à LANDOS, 2 bis route de la Gare
- Mercredi : 8h – 12h30 et 13h – 16h30 à CAYRES, 4 place de la Mairie
- Jeudi : 13h15 – 17h15 à LANDOS, 2 bis route de la Gare
- Vendredi : 8h – 12h à COSTAROS, 8 place de la Mairie

[pays-de-cayres-pradelles@france-services.gouv.fr](mailto:pays-de-cayres-pradelles@france-services.gouv.fr)  
06.98.26.70.79

ALSH le devès enchanté  
pole enfance jeunesse  
comcom du pays de cayres et de Pradelles  
place de l'église 43490 costaros